

COACHING RELAZIONALE E INTELLIGENZA EMOTIVA IN AZIENDA: SVILUPPARE LE SOFT SKILLS VINCENTI.

Docente Daniela Filidei Castiglioni

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti e le competenze chiave per sviluppare l'Intelligenza Emotiva, migliorare le capacità di Coaching personale e relazionale, potenziare le soft skills fondamentali e promuovere la crescita personale e l'autostima, con un focus sul reinserimento nel mondo del lavoro. Queste competenze trasversali sono ormai un bagaglio indispensabile da utilizzare in azienda in qualsiasi mansione,

L'utilizzo di esercitazioni individuali e di gruppo e simulazioni, alternate alle lezioni teoriche frontali, consentirà la costante interazione e il coinvolgimento dei partecipanti, i quali potranno mettere in pratica i contenuti appresi e verificarne la corretta acquisizione.

Modulo 1. Coaching Personale e Relazionale

- Principi di base del coaching
- Tecniche di ascolto attivo e comunicazione efficace
- Definire obiettivi SMART e piani d'azione
- Supportare gli altri nel raggiungimento dei loro obiettivi
- Utilizzare il coaching nel contesto lavorativo

Modulo 2. Intelligenza Emotiva

- Cos'è l'intelligenza emotiva e perché è importante
- Riconoscere e gestire le proprie emozioni
- Autostima e fiducia in sé stessi
- Sviluppare l'empatia e le abilità relazionali
- Gestire i conflitti e lo stress
- Applicare l'intelligenza emotiva nel contesto lavorativo

Modulo 3. Soft Skills Fondamentali

- Comunicazione verbale e non verbale
- Problem solving e pensiero critico
- Gestione del tempo e delle priorità
- Team working e Leadership
- Negoziazione e gestione dei conflitti
- Creatività e innovazione

Modulo 4. Crescita Personale e Professionale

- Definire i propri valori e obiettivi di vita
- Sviluppare un piano di crescita personale
- Superare le sfide e le paure
- Gestire il cambiamento e l'incertezza
- Strategie di ricerca di lavoro e di carriera.

Modulo 5. Moduli obbligatori

- D. lgs 81/08: Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4h teoria)
- **Diritti e Doveri dei Lavoratori** in Somministrazione (4h teoria)