

# **COMUNICARE IN SPAGNOLO** IN AMBITO AZIENDALE LIVELLO INTERMEDIO

Obiettivi del corso: Il corso di spagnolo professionale mira a sviluppare le competenze linguistiche e comunicative adeguate per inserirsi nel mondo del lavoro. Prevede inoltre approfondimenti grammaticali e lessicali che forniranno gli strumenti necessari al fine di presentarsi, inviare email, fare videochiamate e telefonate, mantenere relazioni commerciali agevolmente, rispondere nel modo più efficace possibile alle diverse proposte di lavoro.

Essendo un corso di livello intermedio, è richiesto un livello base di spagnolo.

### Modulo 1: Riunioni e appuntamenti

Il futuro

Preposizioni Para/por

Fissare o cancellare appuntamenti

Organizzare riunioni di lavoro efficaci

Il pranzo di lavoro: conoscere il menu

#### Modulo 2: La comunicazione in azienda

Il passato prossimo Connettori del discorso

Redigere mail commerciali di diversi tipi

La conversazione telefonica

## Modulo 3: Formazione e esperienza

Passato remoto: regolari e irregolari

Rispondere a un'offerta di lavoro

La lettera di presentazione

Il CV

Il colloquio di lavoro

I diplomi ufficiali di spagnolo: DELE e SIELE, caratteristiche e differenze

#### Modulo 4: L'ambito aziendale

L'azienda: Definizione e classificazione

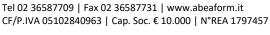
Presentare un'azienda

L'organigramma aziendale. I dipartimenti

Preparare una presentazione efficace in PowerPoint

Presentare un prodotto o servizio















## Modulo 5: Relazioni commerciali con l'America latina

L'imperfetto Spagnolo peninsulare e spagnolo latinoamericano L'economia attuale dei paesi latini Le differenze culturali in ambito lavorativo

# Modulo 6: Il viaggio d'affari

Il condizionale Congiuntivo presente, uso con verbi di richiesta e volontà Tipologie di viaggi e obbiettivi Acquistare biglietti aerei Prenotare un alloggio Partecipare a fiere ed eventi

## Modulo 7: L'attenzione al cliente

Il servizio post-venta Gestione di resi e reclami

# Modulo 8 (moduli obbligatori 4 + 4)

Sicurezza generale Diritti e doveri







