

ENGLISH CONVERSATION - Comunicare in inglese per l'informazione e l'ospitalità

OBIETTIVO GENERALE

Il corso intende promuovere la padronanza e l'uso consapevole dei principali elementi espressivi della lingua inglese applicata all'accoglienza turistica.

Vengono revisionati i fondamenti lessicali e grammaticali e sviluppate le abilità di ricezione scritta e orale, sulla base di materiali specifici per l'apprendimento dell'inglese in ambito recettivo, con particolare riferimento all'interazione con il turista straniero.

PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

Addetto alle attività di informazione ed accoglienza turistica

COMPETENZA IN USCITA

Gestire in almeno due lingue la relazione con i clienti.

MODULI FORMATIVI

Modulo 1: Fondamenti lessicali e grammaticali

- Revisione delle strutture di base della lingua inglese.
- Elementi lessicali essenziali per la comunicazione turistica.

Modulo 2: Abilità di ricezione scritta e orale

- Comprensione di testi e messaggi in lingua inglese.
- Esercizi di ascolto su situazioni tipiche dell'accoglienza turistica.

Modulo 3: Inglese per l'accoglienza turistica

- Uso del lessico specifico legato al settore ricettivo.
- Conversazioni simulate con turisti stranieri.

CONOSCENZE E ABILITÀ

- Lessico tecnico in lingua italiana ed estera.
- Condurre conversazioni in lingua straniera in contesti turistici.