

INGLESE PER ASSISTENTE ALLA POLTRONA **IN STUDIO ODONTOIATRICO**

Obiettivi generali:

1. **Acquisire il vocabolario specifico del settore odontoiatrico in lingua inglese**
Conoscere e utilizzare correttamente i termini legati all'anatomia orale, agli strumenti, ai trattamenti e alle procedure odontoiatriche.
2. **Sviluppare competenze comunicative di base in ambito clinico**
Essere in grado di accogliere e assistere i pazienti in lingua inglese, fornendo informazioni chiare e rassicuranti prima, durante e dopo le visite.
3. **Comprendere e fornire indicazioni operative in inglese**
Comunicare istruzioni pre- e post-operatorie, spiegare procedure, raccogliere anamnesi e comprendere le richieste dei pazienti.
4. **Gestire appuntamenti e attività amministrative in inglese**
Imparare a fissare appuntamenti, compilare moduli, rispondere al telefono o a e-mail professionali in lingua inglese.
5. **Favorire l'interazione con lo staff internazionale**
Comunicare efficacemente con dentisti, igienisti e altri membri dello staff che parlano inglese, anche in situazioni di lavoro di gruppo.
6. **Sviluppare la capacità di affrontare situazioni di emergenza o difficoltà comunicative in lingua inglese**
Sapere come gestire malintesi, disagi del paziente o situazioni impreviste con linguaggio adeguato e professionale.
7. **Promuovere la sicurezza e la fiducia nella comunicazione in lingua inglese**
Rafforzare l'autostima e la spontaneità nell'uso dell'inglese in un contesto professionale, anche con conoscenze linguistiche di livello base o intermedio.

Lezione 1: Introduzione al lessico odontoiatrico di base

- **Temi:** Presentazione generale dell'ambiente dentistico e del ruolo dell'assistente alla poltrona.
- **Contenuti:**
 - Vocaboli principali (dentist, dental assistant, dental chair, dental tools).
 - Frasi di saluto e introduzione (Good morning, How can I help you today?).
 - Posizioni di lavoro (sit in the chair, open your mouth).

Lezione 2: Accoglienza del paziente

- **Temi:** Accoglienza, registrazione e informazioni preliminari sul paziente.
- **Contenuti:**
 - Frasi per accogliere il paziente (Welcome to our clinic, Can I have your name and date of birth?).
 - Chiedere informazioni sulla salute del paziente (Do you have any allergies? Are you taking any medications?).
 - Utilizzo del modulo di registrazione (Please fill out this form).

Lezione 3: Descrizione della visita e delle procedure

- **Temi:** Come spiegare la visita e le procedure odontoiatriche.
- **Contenuti:**
 - Spiegare il trattamento in corso (We will clean your teeth today, You will need a filling).
 - Frasi per guidare il paziente (Please open your mouth wide, Let me know if you feel any discomfort).
 - Introduzione agli strumenti dentali (This is the suction, This is the dental mirror).

Lezione 4: Gestione della paura e dell'ansia del paziente

- **Temi:** Come tranquillizzare e supportare i pazienti ansiosi.
- **Contenuti:**
 - Frasi rassicuranti (Don't worry, you're in good hands, It will be over quickly).
 - Tecniche per calmare il paziente (Take deep breaths, Just let me know if you feel uncomfortable).
 - Espressioni di empatia (I understand this might be scary, It's okay to be nervous).

Lezione 5: Assistenza durante il trattamento

- **Temi:** Supportare il dentista durante la cura del paziente.
- **Contenuti:**
 - Passaggio degli strumenti (Here's the scaler, I will pass you the mirror).
 - Supporto pratico (Please hold the suction, Adjust the light, Tilt the chair back).

- Comunicazione con il team (Can you please assist with the X-ray machine?).

Lezione 6: Assistenza con le radiografie dentali

- **Temi:** Come preparare il paziente e il team per le radiografie dentali.
- **Contenuti:**
 - Istruzioni per il paziente (Please bite down, Don't move, Keep still).
 - Spiegare la procedura (We need to take an X-ray to check your teeth).
 - Uso del materiale (This is the lead apron, Place this in your mouth).

Lezione 7: Gestione delle emergenze odontoiatriche

- **Temi:** Come gestire situazioni di emergenza, come dolori acuti o lesioni.
- **Contenuti:**
 - Frasi per chiedere aiuto in caso di emergenza (We need assistance immediately, Please stay calm).
 - Espressioni per descrivere il dolore (Where does it hurt? Is it a sharp pain?).
 - Procedure di primo soccorso (Apply pressure to stop the bleeding, Keep the area clean).

Lezione 8: Comunicazione post-trattamento con il paziente

- **Temi:** Come spiegare le istruzioni post-trattamento.
- **Contenuti:**
 - Istruzioni post-trattamento (Avoid hot food for the next few hours, Do not eat on that side of the mouth).
 - Chiedere follow-up (Do you have any questions? Please call us if you feel any discomfort).
 - Frasi per rassicurare il paziente (It's normal to feel some discomfort after the procedure).

Lezione 9: Prenotazione e gestione degli appuntamenti

- **Temi:** Come gestire le prenotazioni e le chiamate telefoniche.
- **Contenuti:**
 - Rispondere al telefono (Good morning, [clinic name], how can I assist you?).

- Pianificare un appuntamento (When would you like to come in? What time works best for you?).
- Annullare o spostare un appuntamento (I'm afraid we need to reschedule, Can we offer you another time?).

Lezione 10: Etica e privacy in ambito odontoiatrico

- **Temi:** L'importanza della privacy e dell'etica professionale.
- **Contenuti:**
 - Parlare della privacy (We take your privacy very seriously, All information is confidential).
 - Discutere l'etica professionale (We always act in the best interest of the patient).
 - Rispetto del paziente (Always ask for permission before starting any procedure).