



INGLESE COMMERCIALE

Obbiettivi: il corso è finalizzato a consolidare le proprie conoscenze linguistiche. Svilupperà le competenze grammaticali e aumenterà le competenze linguistiche in merito alla comprensione e alla comunicazione in lingua inglese. Al termine del corso gli allievi saranno in grado di gestire l'interazione in ambito professionale.

Moduli obbligatori: 8 ore

- _ SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO
- _ DIRITTI E DOVERI DEI LAVORATORI TEMPORANEI

Teoria: 32 ore

- PRESENT SIMPLE AND PRESENT CONTINUOUS
- PAST SIMPLE AND PAST CONTINUOUS
- THE FUTURE
- PRESENT PERFECT AND PAST PERFECT
- PRESENT PERFECT CONTINUOUS AND PAST PERFECT CONTINUOUS
- CONDITIONAL
- USEFUL FALSE FRIENDS AND PHRASAL VERBS

Pratica: 40 ore

Fraseologia specifica, esercitazione e simulazioni di gruppo.

Esercizi di listening, reading, speaking and writing

- CV AND COVERING LETTER
- TO APPLY FOR A JOB
- GET YOURSELF READY: HOW TO MAKE A GOOD IMPRESSION
- JOB INTERVIEWS
- RESERVATIONS/BOOKINGS
- ON THE TELEPHONE
- THE SHOP ASSISTANT
- ENGLISH FOR CUSTOMER CARE
- DEALING WITH PROBLEM