

COMUNICAZIONE EFFICACE: INTELLIGENZA EMOTIVA E SOFT SKILLS IN AZIENDA

Obiettivi: Saper comunicare efficacemente è importante nella vita di tutti i giorni e, forse ancora di più, in ambito aziendale. Si stima inoltre che l'Intelligenza Emotiva sia responsabile per il 58% della prestazione lavorativa in tutte le mansioni e che sia il più grande fattore di supporto alla leadership e all'eccellenza personale. Il corso mira a fornire le competenze necessarie a migliorare la propria comunicazione in ambito lavorativo. Molto spazio viene inoltre dedicato alle principali soft skills con l'utilizzo di esercitazioni individuali e di gruppo, alternate alle lezioni teoriche frontali, che consentiranno la costante interazione e il coinvolgimento dei corsisti, i quali potranno mettere in pratica i contenuti appresi e verificarne la corretta acquisizione.

Modulo 1 (2 h teoria – 2 h pratica) LE COMPETENZE TECNICHE E TRASVERSALI.

Quali competenze cercano le aziende. Le Hard Skills. Le Soft Skills. Le competenze personali, le competenze relazionali, le competenze cognitive, le competenze organizzative.

Modulo 2 (6h teoria – 6 h pratica) LA COMUNICAZIONE EFFICACE.

Principi di comunicazione. Gli assiomi della comunicazione. La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.

Individuare gli obiettivi della comunicazione. La comunicazione assertiva.

Modulo 3 (2h teoria – 2h pratica) INTELLIGENZA EMOTIVA.

Cosa significa Intelligenza Emotiva. I vantaggi dell'intelligenza emotiva nel lavoro. La gestione delle emozioni. Competenza personali e competenza sociali. Consapevolezza di sé. Autocontrollo. Motivazione. Autostima. Consapevolezza sociale. Empatia. Agilità emotiva.

Modulo 4 (6h teoria – 6h pratica) LE PRINCIPALI SOFT SKILLS.

Ascolto. Orientamento all'obiettivo. Gestione dello stress. Public speaking in presenza e da remoto. Problem solving. Time management. Team working. Negoziazione e gestione dei conflitti.

Modulo 5 (8h teoria) Moduli obbligatori

D. lgs 81/08: Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4h teoria)

Diritti e Doveri dei Lavoratori in Somministrazione (4h teoria)