

# OPERATORE TURISTICO IN LINGUA SPAGNOLA

## CORSO AVANZATO

**Obiettivi:** Il corso di operatore turistico in lingua spagnola fornirà competenze grammaticali e linguistiche di livello avanzato e proporrà lo studio della terminologia specifica del settore, affinché il discente possa esprimersi con correttezza e interagire facilmente con i suoi interlocutori. Propone inoltre una sezione pratica dove si analizzeranno le ultime tendenze e novità riguardanti il settore turistico e una sezione culturale che presenterà contenuti relativi al mondo ispanico, le sue tradizioni e caratteristiche. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito competenze e conoscenze che potranno essere messe in campo per fini professionali.

### **Modulo 1 (3 ore teoria+ 3 ore pratica+ 2 ore cultura)**

Uso contrastivo dei tempi del passato  
Presentare una zona turistica. Organizzare un tour  
Reclami e possibili soluzioni  
L'impronta araba in Spagna  
Andalusia: Flamenco e feste popolari

### **Modulo 2 (3 ore teoria+ 3 ore pratica+ 2 ore cultura)**

Regole dell'accento  
I trasporti: vendita biglietti, chiedere e dare informazioni  
Turismo gastronomico in Spagna  
Il patrimonio Unesco in Castiglia-Leon

### **Modulo 3 (3 ore teoria+ 3 ore pratica+ 2 ore cultura)**

Il congiuntivo presente: uso e coniugazione  
Il turismo sostenibile: Le isole Galapagos  
Gli hotel nel 2024: tendenze e novità  
I Caraibi: Cuba, storia e tradizione

### **Modulo 4 (3 ore teoria+ 3 ore pratica+ 2 ore cultura)**

I tempi del congiuntivo: passato, imperfetto, trapassato  
Gli hotel nel 2024: applicazioni tecnologiche  
Intelligenza artificiale applicata al settore turistico  
Madrid: capitale artistica e all'avanguardia  
Feste popolari in Spagna

**Modulo 5 (3 ore teoria+ 3 ore pratica+ 2 ore cultura)**

Corrispondenze tra i tempi del congiuntivo

Orazioni condizionali ipotetiche

Strategie del marketing turistico

Marketing turistico e social network

Barcellona, città modernista

Argentina

**Modulo 6 (moduli obbligatori 4 ore + 4 ore)**

Sicurezza generale

Diritti e doveri

**Modulo 7 (2 ore+ 2 ore)**

Il viaggio di incentivo

Esercitazione finale