

CORSO DI ADDETTO ALLA CAFFETTERIA 80h

Obiettivi: Il corso intende formare un vero e proprio esperto del mondo della caffetteria, offrendo conoscenze teoriche di base ed avanzate. Verranno fornite nozioni per una corretta gestione degli spazi di lavoro e della preparazione dei principali prodotti serviti all'interno di una caffetteria. L'integrazione di una cospicua attività pratica è necessaria a conferire la manualità e la gestualità richiesta durante l'attività lavorativa.

MODULO 1 (16 ore pratica - 16 ore teoria)

Orientamento al cliente

1. Accoglienza;
2. Richiesta;
3. Cercare di soddisfare il più possibile il cliente;
4. Servizio;
5. Sbarazzo e rimpiazzo;

Caffetteria

1. Le materie prime e le loro lavorazioni; • Caffè; • Latte; • Soia; • Riso; • Brioches; • Muffin/Kraften; • Torte; • Topping;
2. Le attrezzature: utilizzo, pulizia e manutenzione; • Macchina caffè; • Lattiere; • Teglie forno; • Tazzine; • Piattini; • Cucchiaini; • Porta Cucchiaini; • Bicchieri;
3. Ottimizzare tempi e prodotti;
4. Gestione carichi e scadenze;
5. Lavorare nell'ordine coordinati e in modo pulito;

MODULO 2 (20 ore pratica - 20 ore teoria)

Tavola fredda:

1. Le materie prime e le loro lavorazioni • Prodotto preconfezionato; • Prodotto da forno; • Salumi; • Pane/tramezzini/toast; • Verdura; • Salse;
2. Le attrezzature: utilizzo, pulizia e manutenzione; • Coltelli; • Affettatrice; • Piastre; • Pinzette; • Tagliere; • Squeezer; • packgin;
3. Gestione dei tempi e del prodotto;
4. Lavorare nell'ordine coordinati e in modo pulito
5. Beverage: - Soft drink e centrifugati; - Bibite imbottigliate e lattine; - Gestione carichi e scadenze; - Frigoriferi: pulizia e manutenzione; - Macchina del ghiaccio: pulizia e manutenzione; - Spremi agrumi e centrifugatore: pulizia e manutenzione; - Mixer e frullatore: pulizia e manutenzione;

MODULO 3 - Moduli obbligatori (8 ore teoria)

- Diritti e doveri dei lavoratori dei lavoratori in somministrazione (4 ore teoria)
- Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - Parte generale (4 ore teoria)