



SUPPLY CHAIN MANAGER

(120 Ore)

Obiettivi: Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire gli strumenti e le tecniche per coordinare un progetto di Supply Chain Management, al fine di soddisfare le esigenze dei clienti e di gestire i fornitori, nel rispetto dei vincoli di budget. Alle lezioni di teoria si affiancano analisi di casi, esercitazioni pratiche, simulazioni e role playing formativi per sviluppare le competenze tecniche, che, unite a quelle manageriali e trasversali, permetteranno di conoscere il processo di Supply Chain Management e di interagire con specifici Stakeholders del settore logistico.

Modulo 1 (16h teoria - 8h pratica) *Organizzazione e qualità aziendale*

Principi di organizzazione aziendale, sistema azienda, organigramma aziendale, mansioni e ruoli, area di business - Supply Chain Manager: caratteristiche del ruolo e definizione delle competenze tecniche e trasversali - Il sistema di gestione della qualità aziendale, la normativa ISO, sistemi di gestione integrati, Business Processing, Auditor interni, Lead Auditor, tipologie di Audit - Analisi di casi, simulazioni e role playing formativi.

Modulo 2 (16h teoria - 8h pratica) *Canali di distribuzione*

Principi di marketing, ambiente di marketing, analisi dei bisogni, mappe di posizionamento, target e segmentazione del mercato, tipologie di marketing - La distribuzione, i canali di distribuzione, catena distributiva, soggetti commerciali, dalla piccola alla grande distribuzione organizzata, strategie distributive - Analisi di casi ed esercitazioni applicative.

Modulo 3 (12h teoria - 8h pratica) *Logistica aziendale*

Logistica in entrata e in uscita, logistica integrata, gestione del magazzino, classificazione dei costi di magazzino, gestione delle scorte, localizzazione spaziale, spedizioni, ordini di acquisto e documenti di trasporto, gestione dell'expediting, coordinamento con i reparti produttivi, principali Stakeholders coinvolti - Analisi di casi ed esercitazioni applicative.

Modulo 4 (6h teoria - 2h pratica) *Gestione dei fornitori e Tender logistico*

Processo di approvvigionamento, ricerca e selezione dei fornitori, gestione dei fornitori, gestione del procurement, come affrontare un tender logistico, tipologie di tender logistici, analisi dei costi nella costruzione di un tender logistico, tempi di resa e livelli di servizio - Simulazioni ed analisi di casi.

Modulo 5 (6h teoria - 2h pratica) *Project Management*

Pianificazione e gestione efficace di un progetto di Supply Chain, tecniche e metodi di project management, monitoraggio e valutazione della Supply Chain - Team building e team working, il processo di delega nella gestione delle attività della Supply Chain - Esercitazioni applicative, simulazioni di gruppo.

Modulo 6 (6h teoria - 2h pratica) *Problem Solving e Decision Making*

Analisi del problema ed oggettivazione, le fasi del problem solving, tecniche di problem solving, approccio strutturato alla risoluzione dei problemi, il processo decisionale, acquisire consapevolezza nel processo decisionale - Esercitazioni applicative di gruppo.

Abea S.r.l. con Unico Socio

Sede Legale Via B. Quaranta 47/A - 49 20139 Milano (MI)
Tel. +39 02 36587709 Fax +39 02 36587731 www.abeaform.it
C.F. P.IVA 05102840963 Cap. Soc. € 10.000 N°Rea 1797457





Modulo 7 (6h teoria - 2h pratica) *Time Management*

La gestione del tempo nelle attività di Supply Chain Management, pianificazione e gestione delle attività di breve e di lungo periodo, tempificazione degli obiettivi, definizione delle priorità, stesura di un piano di lavoro, applicazione di tecniche di time management - Esercitazione applicative di gruppo.

Modulo 8 (8h teoria - 4h pratica) *Gestione delle relazioni con clienti e fornitori*

Principi di comunicazione efficace, la comunicazione interpersonale, gestione del cliente, tecniche di fidelizzazione, customer satisfaction, CRM, comunicazione telefonica, gestione dei reclami - Simulazioni, role playing, esercitazioni applicative di gruppo.

Modulo 9 (8h teoria) *Moduli Obbligatori*

D.lgs 81/08: Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4h teoria)

Diritti e Doveri dei Lavoratori in Somministrazione (4h teoria)

Abea S.r.l. con Unico Socio

Sede Legale Via B. Quaranta 47/A – 49 20139 Milano (MI)
Tel. +39 02 36587709 Fax +39 02 36587731 www.abeaform.it
C.F. P.IVA 05102840963 Cap. Soc. € 10.000 N°Rea 1797457

