



# CORSO DI ESPERTO SISTEMI QUALITÀ (80 Ore)

**Obiettivi:** Il corso intende fornire le competenze necessarie per la gestione delle documentazioni di un Sistema Qualità (ISO 9001:2015) e della conduzione di Audit interni aziendali. L'allievo/corsista al termine del percorso formativo sarà in grado di gestire le documentazioni inerenti le ISO in oggetto ed applicarle nel proprio contesto lavorativo sviluppando le competenze e la professionalità necessaria per occuparsi della gestione della Qualità presso un'Azienda.

## **Modulo 1 (8h teoria - 8h pratica)**

Il contesto di un'organizzazione - Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate - il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità - Sistema di gestione per la qualità e relativi processi - Copia studio della ISO 9001:2015 - Attività pratica: costruzione dell'insieme di flussi di un'azienda.

## **Modulo 2 (8h teoria - 8h pratica)**

Leadership e impegno - Focalizzazione sul cliente - Politica - Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione - Azioni per affrontare rischi e opportunità - Risorse (umane fisiche ed economiche) - Strumenti di misura - Attività pratica: studio, costruzione e test modulistica gestione risorse umane.

## **Modulo 3 (8h teoria - 8h pratica)**

Requisiti per i prodotti e pianificazione delle attività operative - Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi e gestione del cliente - Progettazione - Approvvigionamento - Produzione - Valutazione delle prestazioni - Attività pratica: costruzione Istruzione Lavoro.

## **Modulo 4 (12h teoria - 12h pratica)**

Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione - Soddisfazione del cliente - Audit interno - Riesame di direzione - Miglioramento - Non conformità e azioni correttive - Es. di allegati per Audit Interni - Attività pratica: Simulazione di un audit di parte prima e/o secondo.

## **Modulo 5 (8h teoria) Moduli obbligatori**

D. lgs 81/08: Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4h teoria)

Diritti e Doveri dei Lavoratori in Somministrazione (4h teoria)